

# คู่มือการปฏิบัติงานควบคุม

## ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า



## คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ฉบับนี้เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน ซึ่งได้จัดทำขึ้นสำหรับให้ข้าราชการและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าใช้ศึกษาและนำไปปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมงานป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ซึ่งในเอกสารนี้ได้แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานรายละเอียดงาน และมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้าราชการและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว จะได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ไปศึกษา และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ที่ได้ระบุไว้ในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗

ชนิษฐา แก้วดวงตา

ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร

งานบริหารทั่วไป/สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว

มีนาคม ๒๕๖๕

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
- วัตถุประสงค์	๑
- ขอบเขตของกระบวนการ	๑
- กรอบแนวคิด	๑
- ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	๒
- ข้อกำหนดสำคัญ	๒
- กระบวนการควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๓
- การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๔
- การวางแผนงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๕
- การเข้ารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๗
- ค่าธรรมเนียม/ช่องทางการให้บริการ/ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน	๘

## วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งแสดงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว

๒. เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้การทำงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมายได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพเสร็จรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา มีการทำงานปลอดภัยบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

## ขอบเขตของกระบวนการ

กระบวนการควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีขอบเขตการดำเนินงานตั้งแต่ การวางแผน การเฝ้าระวัง สอบสวน ควบคุมและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

## กรอบแนวคิด

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ศาสนสถาน	๑. สุนัข - แมวได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าตามกำหนด ๒. ไม่เกิดโรคพิษสุนัขบ้าหรือสามารถควบคุมโรคได้อย่างรวดเร็ว ๓. ทราบข้อมูลการแจ้งเตือนโรคพิษสุนัขบ้าในพื้นที่ เพื่อการควบคุม ป้องกันโรคได้อย่างรวดเร็ว ๔. สามารถควบคุมสัตว์ต้องสงสัยโรคพิษสุนัขบ้าได้อย่างรวดเร็วและได้รับความปลอดภัยจากการถูกสัตว์ทำร้าย
ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ๒. ผู้รับบริการ ๓. สำนักงานปศุสัตว์อำเภอศรีบุญเรือง	๑. มีการสำรวจจำนวนสุนัข-แมวที่เป็นปัจจุบัน ๒. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว มีความพึงพอใจในการดำเนินงาน ๓. มีเวชภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอทันสมัยพร้อมใช้ ปลอดภัยในการทำงาน ๔. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ได้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ

ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	ประสิทธิภาพ	ความคุ้มค่า
๑.พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. ๒๕๓๕ ๒.พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ ๓. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	- มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และบริการโครงการให้เป็นปัจจุบัน	๑. มีการสำรวจข้อมูลจำนวนสุนัข-แมวที่เป็นปัจจุบัน ๒. มีการออกหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ๓. มีการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ๔. มีการเผยแพร่ความรู้เพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและการเลี้ยงสัตว์อย่างถูกวิธี

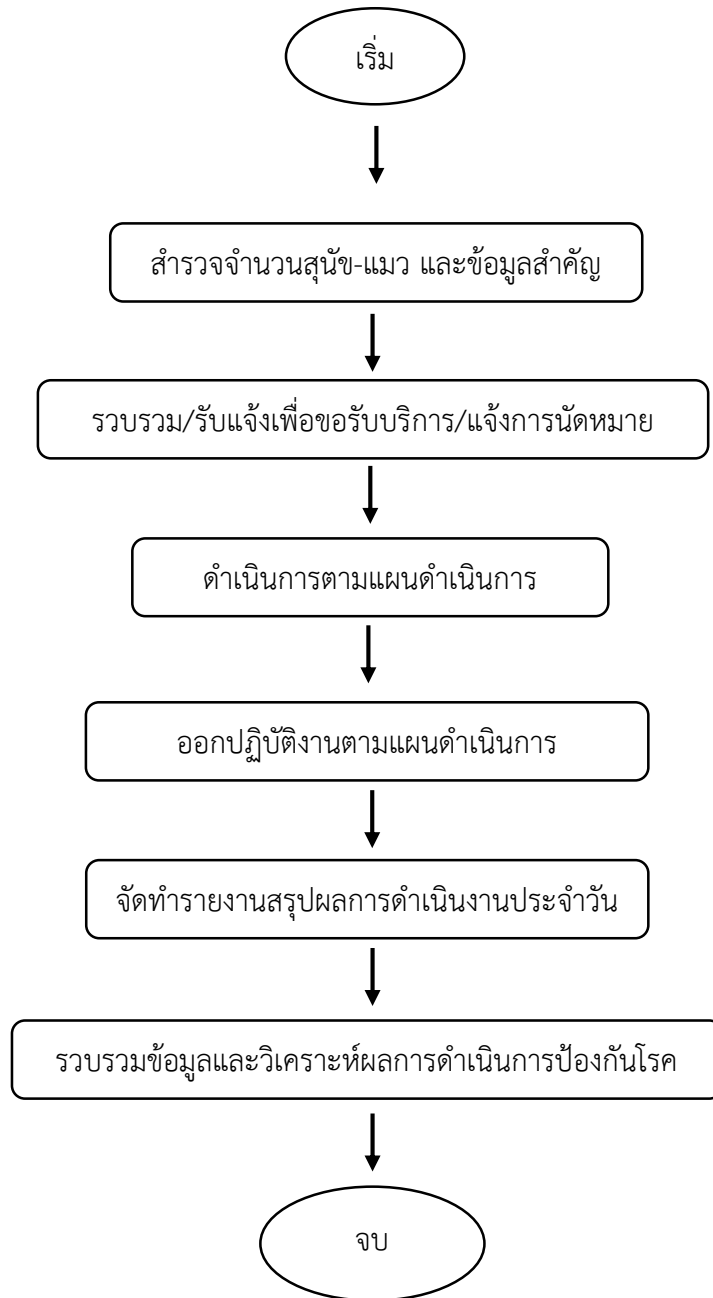
ข้อกำหนดที่สำคัญ

กระบวนการหลัก

ชื่อกระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดของข้อกำหนด
กระบวนการควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๑.จำนวนสุนัข - แมว ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ที่ได้รับการสำรวจ ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๒.จำนวนสุนัข - แมว ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ได้รับการสำรวจและแจ้งความประสงค์ในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๓.บริหารจัดการไม่ให้ผู้เสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว	๑.จำนวนสุนัข - แมว ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ที่ได้รับการสำรวจ ได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๒.จำนวนสุนัข - แมว ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว ได้รับการสำรวจและแจ้งความประสงค์ในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๓.บริหารจัดการไม่ให้ผู้เสียชีวิตด้วยโรคพิษสุนัขบ้าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว



### การปฏิบัติงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า



การวางแผนงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

ที่	ฝั่งกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสาร อ้างอิง
๑	รวบรวมข้อมูล	๑ สัปดาห์	-รวบรวม/รับแจ้งเพื่อ ขอรับบริการ	- ดำเนินการรวบรวม/รับ แจ้งเพื่อขอรับบริการ	- เอกสาร	- ผช.นวก.เกษตร	- แบบคำร้อง - แบบสำรวจ	-
๒	ดำเนินงานตาม แผนดำเนินการ	๑ สัปดาห์	- จัดทำแผนดำเนินการ ประจำปีหรือจัดทำแผน ดำเนินการประจำเดือน (กรณีมีการระบาด)	- แผนการออกบริการ เคลื่อนที่ตามกำหนดการ ประจำปี/ประจำเดือน (กรณีมีการระบาด)	- แผนกิจกรรม	- ผช.นวก.เกษตร	-	-
๓	ประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน	๑ สัปดาห์	- ประชาสัมพันธ์เสียง ตามสายของหมู่บ้าน - ประชาสัมพันธ์ผ่าน เพจ Facebook อบต. หนองกุงแก้ว	- ประชาสัมพันธ์ตาม แผนการดำเนินงาน	- งาน ประชาสัมพันธ์	- ผช.นวก.เกษตร	-	-
๔	ออกปฏิบัติงานตาม แผนการดำเนินงาน	กำหนดการ ตามแผน	- ออกหน่วยบริการ เคลื่อนที่ตามกำหนดการ	- จัดบุคลากรเคลื่อนที่ ออกบริการตามแผน	- รายงานผลการ ดำเนินงาน	- ผช.นวก.เกษตร	เอกสารการเก็บประวัติ การฉีดวัคซีนป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า, แบบฟอร์มการฉีด วัคซีน,แบบฟอร์มการ ขอรับวัคซีน	-



การวางแผนงานควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า (ต่อ)

ที่	ฝั่งกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตาม/ ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสาร อ้างอิง
๕	สรุปผลและรายงาน	ทุกเดือน	จัดทำรายงานสรุปผล	- จัดทำรายงานสรุปผล การดำเนินงาน ประจำเดือน	๑. ตรวจสอบ ความถูกต้อง ของข้อมูล ๒. รายงาน สรุปผลการ ดำเนินงาน ประจำเดือน	- ผช.นวก.เกษตร	- แบบรายงานผลการ ดำเนินงาน	-
๖	ประเมินและสรุปผล	ปีละครั้ง	- ประเมินและสรุปผลการ ดำเนินงานป้องกันและ ควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	- รวบรวมข้อมูลและ วิเคราะห์ผลการ ดำเนินการป้องกันโรค	- รายงาน สรุปผลการ ป้องกันและ ควบคุมโรคพิษ สุนัขบ้าประจำปี	- ผช.นวก.เกษตร	- บันทึกข้อความ	-

การเข้ารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า  
งานบริหารทั่วไป/สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว

ลำดับที่	การให้บริการ	ระยะเวลา	หมายเหตุ
๑	ลงทะเบียนข้อมูล	เสร็จภายใน ๕ นาที	
๒	ตรวจร่างกายสัตว์	เสร็จภายใน ๕ นาที	
๓	เข้ารับการฉีดวัคซีน	เสร็จภายใน ๓ นาที	
๔	รับใบรับรองการฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า	เสร็จภายใน ๓ นาที	

**\*\*หมายเหตุ**

๑. ท่านที่จะนำวัคซีนไปฉีดเองที่บ้านให้นำกระติกน้ำแข็งมาด้วย
๒. ท่านที่สุนัขควรนำที่ครอบปากใส่ให้สุนัขเพื่อป้องกันสุนัขกัดผู้อื่นและเพื่อความปลอดภัยของผู้ให้บริการฉีดวัคซีน
๓. แมวที่จะนำมาฉีดวัคซีนควรนำใส่กระชังหรือถุงให้เรียบร้อยเพื่อป้องกันแมวขีดข่วนผู้อื่น
๔. สุนัข - แมว ที่จะทำการฉีดวัคซีนต้องอายุ ๓ เดือนขึ้นไป มีสุขภาพแข็งแรง ไม่ตั้งท้อง
๕. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว จะให้บริการฉีดวัคซีนให้กับสุนัข - แมวที่ได้ขึ้นทะเบียนจากการสำรวจก่อนเป็นอันดับแรก

### ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม กรณีมารับบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (ประกาศกรมปศุสัตว์ เรื่อง กำหนดเขตท้องที่ทำการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์ควบคุมโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ทั้ง ๗๗ จังหวัด)

### เวลาการเข้ารับบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เดือนมิถุนายน ของทุกปี  
ตามแผนการออกบริการเคลื่อนที่ ตามกำหนดการประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว

### ช่องทางการให้บริการ

ตามแผนการออกบริการเคลื่อนที่ ตามกำหนดการประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงแก้ว

### ช่องทางการติดต่อ / ร้องเรียน

งานบริหารทั่วไป/สำนักปลัด

โทรศัพท์ ๐๔๒-๑๐๙๘๒๓

FAX ๐๔๒-๑๐๙๘๒๓

[www.nongkungkaew.go.th](http://www.nongkungkaew.go.th)